

DEFINICIONES DE ABUSO, NEGLIGENCIA Y EXPLOTACIÓN

ABUSO se define como:

- (1) infligir dolor físico, una lesión o angustia psicológica a sabiendas, intencionalmente y sin causa justificada;
- (2) la privación intencional por parte de un cuidador u otra persona de los servicios necesarios para mantener la salud mental y física de una persona; o
- (3) abuso sexual, incluido el contacto sexual delictivo, el incesto y la penetración sexual delictiva.

ABUSO SEXUAL se define como el contacto inapropiado de un receptor de atención o servicios con fines sexuales o de manera sexual, e incluye besar, tocar los genitales, las nalgas o los senos, lo que hace que el receptor de la atención o los servicios toque a otro con fines sexuales o promover u observar con fines sexuales cualquier actividad o actuación que involucre juegos, fotografías, filmaciones o representaciones de actos considerados pornográficos. La conducta sexual en la que participa un empleado con una persona a la que le brinda atención o servicios es abuso sexual per se.

ABUSO VERBAL se define como lenguaje profano, amenazante, despectivo o degradante, oral o transmitido con la intención de causar angustia psicológica.

ANGUSTIA PSICOLÓGICA se define como un grado relativamente alto de dolor y angustia mental que es más que una mera decepción, ira, resentimiento o vergüenza, aunque puede incluir todos estos, y el receptor de la atención o los servicios lo manifiesta objetivamente mediante un comportamiento significativo o cambios emocionales o síntomas físicos.

NEGLIGENCIA se define como la incapacidad del cuidador de satisfacer las necesidades básicas de una persona, como ropa, comida, refugio, supervisión y cuidado de la salud física y mental de esa persona. La negligencia genera o es probable que genere daño a una persona.

EXPLOTACIÓN se define como un uso injusto o inadecuado del dinero o la propiedad de una persona para el beneficio o ventaja de otra persona, financiera o de otro tipo.

LESIONES SOSPECHOSAS: No se define en NMAC Consulte los ejemplos en las páginas 6 y 7.

RIESGO AMBIENTAL: Una condición en el ambiente físico que crea una amenaza inmediata para la salud y seguridad del individuo.

PERSONA DE CONFIANZA: Una "relación de confianza" se define como los cuidadores u otras personas involucradas en la vida del individuo que tienen o han asumido alguna responsabilidad de proteger los intereses de la persona, o cuando las expectativas de cuidado o protección surgen por ley o convención social e incluye a familiares y otras personas que conocen la vulnerabilidad de la persona y la aprovechan. Excluye a los perpetradores que son extraños.

PROBABLE RIESGO DE DAÑO: el riesgo de daño se refiere a un daño clínicamente significativo que aún no ha ocurrido pero que es probable que ocurra, dados los factores de riesgo identificados en la actualidad. El nivel de riesgo futuro se identifica como factible (probable), no solo posible (puede ocurrir). El daño probable tendrá un efecto perjudicial

significativo sobre el usuario si ocurre.

RECONOCIMIENTO DEL ABUSO, NEGLIGENCIA, EXPLOTACIÓN, PELIGROS AMBIENTALES Y LESIONES SOSPECHOSAS

Ejemplos de abuso físico:

- Infligir lesiones: hematomas, laceraciones, ronchas, quemaduras, fracturas o dislocaciones.
- Golpear, abofetear, morder, sacudir o patear
- Tirar de los brazos, cabello u orejas
- Doblar los dedos hacia atrás o doblar un brazo por detrás de la espalda
- Colocar sustancias calientes o artículos no alimentarios en la boca para maldecir
- Restringir físicamente a un usuario sin una razón aprobada o hacerlo sin capacitación/certificación
- Acciones que resultan en daño físico
- Uso de medicamentos como contención química
- Privar a una persona de servicios tales como servicios médicos, terapéuticos o conductuales que necesita para mantenerse saludable.

Ejemplos de abuso verbal:

- Gestos intimidantes (como agitar el puño, posturas agresivas y otros)
- Uso de insultos raciales
- Criticar
- Insultar
- Vociferar o gritar
- Usar lenguaje ridículo o degradante
- Amenazar

Ejemplos de abuso sexual:

- Participar en cualquier contacto sexual
- Exposición a materiales pornográficos
- Realizar avances sexuales
- Acoso de naturaleza sexual que degrada, humilla o avergüenza
- Toques inapropiados
- Insinuación sexual

Posibles signos de abuso:

- La respuesta típica del usuario cambia sin explicación
- El usuario muestra miedo o ansiedad inusuales
- El usuario tiene cambios repentinos e inexplicables en su comportamiento
- El usuario está lesionado o sangra alrededor de sus genitales
- El usuario se estremece/se acobarda en presencia del cuidador u otra persona de confianza
- Lesiones sufridas por el usuario que no se pueden explicar o la explicación no coincide con la lesión
- Los signos de dolor que experimenta el usuario son inexplicables
- Hay cambios inexplicables en los patrones de sueño, el apetito o las acciones del usuario
- El usuario tiene una mayor necesidad de buscar aprobación o consuelo
- El usuario no parece ser él mismo y no hay una causa aparente para el cambio

Ejemplos de negligencia:

- No supervisar a una persona según sea necesario para mantenerla a salvo
- Pasa largos períodos de tiempo en sus propias heces u orina
- Tiene condiciones médicas no tratadas
- El proveedor no ha asignado personal suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios a los que apoya
- No hacer un seguimiento de los síntomas médicos o de salud
- Tiene llagas sin curar o heridas sin tratar
- Los medicamentos son administrados por personal no capacitado
- Los protocolos de la sonda G no se respetan según lo prescrito
- No seguir un plan de apoyo al comportamiento positivo o un plan de crisis
- Condiciones de vida inseguras (también podría ser un peligro ambiental)
- Proveedores que no capacitan a su personal para respaldar los planes del usuario
- Dejar a alguien en un auto con altas temperaturas, sin supervisión
- No buscar atención médica de manera oportuna
- No seguir los procedimientos esperados descritos en los planes de respuesta a emergencias, planes de atención médica, planes de terapia, planes de comidas, etc.
- Error de medicación que resulta en la necesidad de tratamiento médico o la enfermera de la agencia determina la necesidad de consultar con un médico/CNP/PA, farmacéutico o centro de control de intoxicaciones con respecto a la posible necesidad de intervención médica (no incluye mera notificación).
- El individuo omite múltiples dosis de medicamento durante un período igual o superior a 48 horas, u omite una sola dosis que pone al usuario en riesgo de sufrir daños.
- Un medicamento recetado se entrega a la persona equivocada

Posibles signos de negligencia:

- El usuario tiene mal olor a orina o heces
- El usuario está desnutrido o deshidratado
- El usuario ha experimentado una pérdida de peso significativa sin razones médicas o dietéticas
- El usuario no está vestido de manera apropiada para las condiciones climáticas
- El usuario tiene mala higiene dental
- El usuario tiene enfermedades o lesiones que no están siendo tratadas
- El usuario se queda solo cuando se supone que debe ser supervisado
- El usuario tiene frecuentes episodios de estreñimiento
- El usuario tiene viajes frecuentes a la sala de emergencias
- Se retiene la comida, la medicación o los elementos personales del usuario
- El usuario muestra un retraso en el crecimiento (no relacionado con el diagnóstico)
- El usuario tiene múltiples pequeños hematomas
- El equipo de adaptación del usuario no está individualizado ni en condiciones de trabajo
- Hay cambios inexplicables en los patrones de sueño y el apetito del usuario

Ejemplos de explotación:

- Utilizar los fondos del usuario para satisfacer las necesidades del cuidador
- Tomar el cheque de pago del usuario o los fondos de la seguridad social
- Llevar ropa u otras pertenencias del usuario
- Retirar fondos no autorizados
- Préstamo de las pertenencias del usuario, por ejemplo, DVD, cortadoras de césped y otros

- Uso del personal del transporte del usuario para sus propios fines
- Uso del teléfono del usuario por parte del personal, y que el usuario pague el costo de las llamadas
- Obligar a vender o regalar propiedades o posesiones
- El uso por parte del personal de los cupones de alimentos del usuario para comprar alimentos para ellos mismos
- Pedir dinero prestado, incluso si el usuario lo ofrece y/o se lo reembolsa
- Proveedores que cobran los gastos comerciales al usuario

Posibles signos de explotación:

- Al usuario se le niegan regularmente excursiones y actividades debido a la falta de fondos
- El usuario no tiene dinero suficiente para cubrir los gastos presupuestarios normales
- El usuario paga las tarifas o los cargos impuestos por pagos atrasados
- Al usuario se le niegan los subsidios de vivienda o los cupones de alimentos sin culpa alguna
- Los gastos de costo de vida del usuario no se dividen equitativamente entre los compañeros de casa
- El dinero del usuario no se contabiliza
- Los registros contables de los fondos personales del usuario indican compras inusuales o inapropiadas
- Los fondos personales del usuario se emplean para pagar artículos domésticos que no utilizan, como una pecera tropical o un servicio de Internet
- El usuario no tiene acceso a fondos personales
- Desaparecen el dinero, los enseres domésticos o la propiedad personal del usuario (televisión, iPad, computadora, ropa, etc.)
- Los fondos personales del usuario no se supervisan de manera adecuada
- El usuario pierde ingresos o asistencia suplementarios aprobados
- Los fondos del usuario se utilizan para complementar las necesidades de otro usuario

Ejemplos de peligros ambientales:

- Se encuentran chinches en la casa de la persona.
- La residencia del usuario tiene moho en las paredes del baño
- La casa del usuario está contaminada de insectos
- Hay una fuga de gas en el sitio de habitación diurna
- Las ventanas rotas no se han reparado
- El aire acondicionado o la calefacción no funcionan
- El inodoro no funciona

Posibles señales de peligros ambientales:

- El usuario tiene numerosas picaduras de insectos en su cuerpo
- El usuario está experimentando síntomas respiratorios inexplicables
- La residencia del usuario está en mal estado
- Observación de una gran cantidad de roedores alrededor de la residencia
- Falta de agua potable o electricidad

Ejemplos de lesiones sospechosas:

- Un hematoma con patrones, sin importar su tamaño, que tenga la forma de un

- objeto identificable como una hebilla de cinturón, un zapato, una percha, etc.
- Lesiones graves inexplicables o múltiples hematomas, cortes, abrasiones
 - Una fractura en espiral
 - Articulaciones dislocadas (por ejemplo, hombros, dedos)
 - Lesiones faciales o en la cabeza (por ejemplo, ojos morados, lesiones en el cuero cabelludo)
 - Hematomas en un área del cuerpo que no suele presentar hematomas (p. ej.: estómago, senos, genitales o parte media de la espalda)
 - Lesiones que no concuerdan con lo que se informó que sucedió, por ejemplo:
 - se explica que los hematomas en la parte interna de los muslos se produjeron en una caída que ocurrió en la entrada
 - Lesiones explicadas como causadas por autolesiones en partes del cuerpo que el usuario no se ha lesionado previamente o a las que no puede acceder
 - Se explica que las lesiones fueron causadas por otro usuario, pero el usuario no tiene antecedentes de tal comportamiento o no hay documentación de un incidente
 - Un patrón de lesiones, como lesiones recurrentes durante ciertos turnos o en ciertos momentos del día
 - La explicación de cómo ocurrió una lesión no es razonable, probable o improbable
 - Heridas internas
 - Petequias (definición: manchas redondas que aparecen en la piel como resultado de sangrado debajo de la piel o como consecuencia de hemorragias menores causadas por un trauma físico)
 - El usuario se lesiona repetidamente cuando cierto personal trabaja, incluso cuando hay una explicación de cómo ocurrió la lesión

DENUNCIA DE ABUSO, NEGLIGENCIA, EXPLOTACIÓN, LESIONES SOSPECHOSAS, PELIGROS AMBIENTALES Y MUERTE

Su primera y principal responsabilidad es garantizar la seguridad de los usuarios. Si es testigo o se entera de una acusación o incidente de abuso, negligencia, explotación, lesión sospechosa, peligro ambiental o muerte, debe informarlo de inmediato. Primero, garantice la seguridad en caso de que se requiera una acción para prevenir daños, como obtener tratamiento médico de emergencia. Su segundo deber es informar abuso, negligencia, explotación, lesiones sospechosas, peligro ambiental y muerte a la línea directa de Adult Protective Services/ANE Hotline.

GARANTIZAR LA SEGURIDAD PUEDE INCLUIR LO SIGUIENTE

- buscar atención médica cuando alguien tiene lesiones u otras necesidades médicas;
- ponerse en contacto con las autoridades policiales si tiene motivos para creer que se cometió un delito;
- proporcionar primeros auxilios;
- proteger a los usuarios de los peligros en su entorno;
- asegurarse de que las personas acusadas no tengan contacto con los usuarios.

MEDIOS DE INFORMACIÓN

- Notificar inmediatamente a Adult Protective Services que ha ocurrido un incidente de abuso, negligencia, explotación, lesión sospechosa, peligro ambiental o muerte.
- Hay una **LÍNEA DIRECTA DE INFORMACIÓN ANE LAS 24 HORAS** para recibir y procesar denuncias de abuso, negligencia, explotación, lesiones sospechosas, peligro ambiental y muerte:

1-866-654-3219

- Tan pronto como sepa con certeza de que se aborden las necesidades de seguridad inmediatas, el Código Administrativo de NM NMAC 7.1.14 requiere que llame a la Línea Directa de ANE.
- Asegúrese de estar preparado para informarle a Adult Protective Services lo que sucedió:
 - ¿Quiénes son las presuntas víctimas?
 - ¿Dónde ocurrió el incidente?
 - ¿Se nombra o identifica a alguien como responsable del abuso/negligencia/explotación, peligro ambiental o lesión sospechosa?
 - ¿Qué hizo, o qué planea hacer, para asegurarse de que los usuarios estén seguros, dado el incidente/alegación?
- Asegúrese de completar una denuncia de incidente de DHI/ANE:
 - La persona con mayor conocimiento de primera mano sobre lo sucedido debe participar en la preparación del formulario;
 - Se debe completar cada uno de los campos; y
 - El Informe de Incidente de ANE debe entregarse a DHI/IMB dentro de las 24 horas posteriores al incidente (a través de Internet o por fax), pero DEBE llamar a la Línea Directa de inmediato.

Los Amigos, LLC

Dirección Física: 1601 Randolph Rd SE Suite 110-S, Albuquerque, NM 87106

Dirección Postal: 6533 Valentine Way, Santa Fe, NM 87507

Oficina: (505) 204-6035

Teléfono Sin Cargo: 1 (888) 843-2621

Fax: (505) 474-2804

Website: losamigosnm.com

Si necesita más información visite nuestro website para más información, formas, y para obtener información de cómo contactar a su consultante.